



FOMENTA

Sociedad Cooperativa de R. L. de C.V

MEMORIA DE LABORES 2015



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

Fomentamos tu actividad Productiva y de Ahorro!!

CONTENIDO

	PÁGINA
VISIÓN, MISIÓN Y VALORES	03
JUNTA DIRECTIVA Y PERSONAL DE LA SOCIEDAD	04
MENSAJE DEL PRESIDENTE	05
INFORME DE GERENCIA GENERAL	06
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	07
ACTIVIDADES DEL AÑO	08
ACTIVIDADES CON NUESTROS CLIENTES	09
EVENTOS INTERINSTITUCIONALES	10
INDICADORES DE GESTIÓN OPERATIVA	12
ESTADOS FINANCIEROS	14
INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA	15



VISIÓN

“Ser una Sociedad sólida y líder, en el sector de Microfinanzas, que apoye y contribuya al desarrollo productivo, mejorando las condiciones de vida de nuestros clientes.”

MISIÓN

“Somos una sociedad que contribuye al desarrollo y fortalecimiento productivo y económico del departamento de San Vicente, brindando servicios financieros para actividades productivas a través de la gestión personalizada ágil y oportuna”

VALORES

- **Compromiso**
- **Ética**
- **Equidad**
- **Honestidad**
- **Honradez**

JUNTA DIRECTIVA



Sentados:

María Dolores Martínez

Directora Suplente

Julio Hernández Sorto

Director Presidente

Petrona Alvarado de Carrillo

Directora Suplente

De pie:

Jorge Pozo Shupan

Director Tesorero

Santiago Rivas

Director Suplente

José Ulises Molina

Director Secretario

PERSONAL DE LA SOCIEDAD





MENSAJE DE PRESIDENTE DE JUNTA DIRECTIVA

Julio Andrés Hernández Sorto

Los últimos años han significado un reto muy grande para la industria de Microfinanzas en general y en nuestro caso, hemos tenido la oportunidad de marcar el paso del progreso de nuestro departamento y con ello el del país, deseo resaltar que a través de Junta Directiva se han propiciado condiciones para la mejor gestión de FOMENTA, llevando a cabo revisiones de políticas y manuales de nuestra operatividad, así como mejorar nuestras estrategias de colocación de nuestros productos, lo cual nos ha significado, aumentar la competitividad con todo lo que ofrecemos en nuestra prestigiosa institución, lo que hemos alcanzado es gracias al esfuerzo de un gran equipo de trabajo, colocándola en un privilegiado lugar, en la preferencia de muchos habitantes de nuestras zonas tanto urbana como rural, y a la vez hemos sido capaces de penetrar otros sectores de distintos departamentos de nuestro país con nuestros créditos, logrando un reconocimiento local y nacional, aprovechando esta situación y a la vez nuestra oportunidad de ser invitados a eventos realizados por gremiales de Microfinanzas logrando intercambiar experiencias con otras y a la vez conversar con instituciones fondeadoras que pueden ofrecernos dinero fresco para nuestra institución con tasas de interés que nos permitan competir en nuestro mercado, esto ha sido consecuencia de haber enfocado nuestra gestión en aprovechar el avance tecnológico y fortalecer los procesos internos.

Es importante resaltar que este año finalizó la consultoría contratada para desarrollar los productos de captación, la que consistía en el diseño de los productos de depósitos y la elaboración de manuales y políticas de cada producto como también reglamentos y manuales de funciones, siendo revisados y aprobados, así mismo este año se activó el comité de mora el cual tendrá bajo su responsabilidad estudiar los casos difíciles de recuperación y diseñar estrategias para efectuar el cobro de estos, y algo que es de destacar como es la fortaleza y reconocimiento de nuestra institución se implementó la comercialización de los microseguros, beneficiando a nuestros clientes con facilitándoles el acceso a un seguro de vida o de enfermedad a un bajo costo; en este mismo año se finalizó la consultoría del manual de riesgos para la sociedad, que comprendiendo la identificación y la gestión de los principales riesgos que tienen esta clase de empresas, dividido en cuatro áreas principales, riesgos crediticios, operativos, financieros y estratégicos de lo que surgirá un comité que se encargara de prevenirlos para evitar la vulneración de estos, se adquirió un inmueble en una locación bastante estratégica por ser una zona de bastante afluencia de personas de muchas comunidades que significan un potencial grande para la comercialización de nuestros productos y servicios,

Por ultimo debo mencionar y resaltar un agradecimiento a todos nuestros Accionistas y al gran equipo de trabajo con el que contamos, quienes bajo la dirección de las gerencias han sabido canalizar todos sus esfuerzos en la mejora de toda la institución y esperamos superar en mucho lo trabajado este año recién pasado.

Muchas gracias.



INFORME DE GERENCIA GENERAL

Licenciado Jorge Misael Pozo Shupan

Respetables y estimados miembros Accionistas, apreciados Clientes y Amigos en general de FOMENTA Sociedad Cooperativa, en breves palabras es un agrado informar nuestra gestión durante el año 2015.

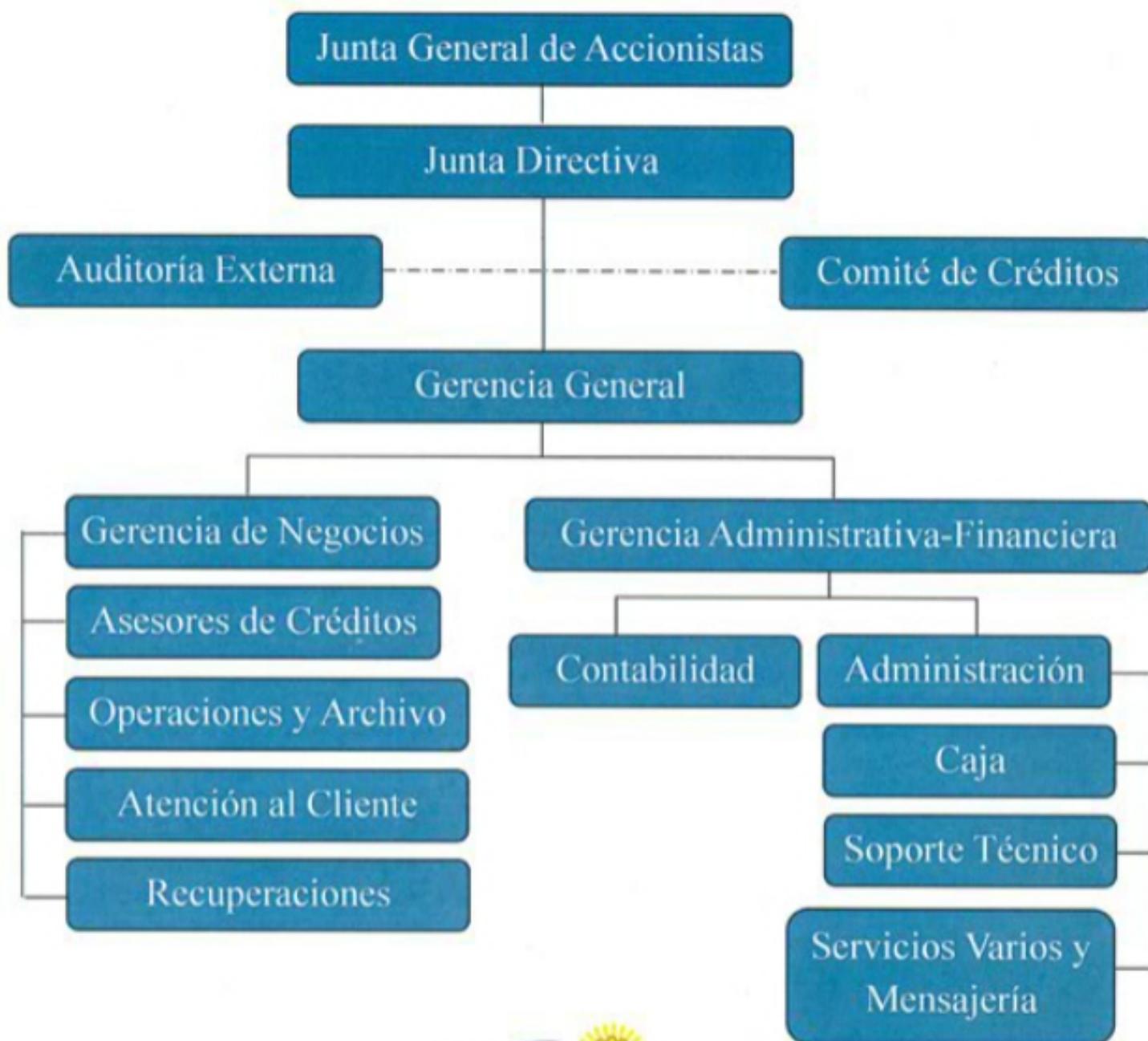
Se vuelve muy fácil en esta ocasión externar una satisfacción personal y colectiva de todos los que somos FOMENTA, de los resultados favorables con los que cerramos el año que se informa, logrando un crecimiento en saldo de cartera del 21.00%, es decir un 9.00% de Clientes más atendidos en este año, así como cerrar con una calidad de cartera aceptable ya que nuestro indicador de morosidad no supera el 4.30%, esto sin duda se ha logrado por el trabajo responsable y esforzado de todo el equipo, logrando colocar créditos por un monto de \$ 1,463,287.00 equivalente al 5.00% más que el año anterior. Esta posibilidad de colocación se ha permitido debido a nuestra capacidad de fondeo a través de préstamos gestionados con Instituciones de segundo piso, sin embargo debo resaltar con mucha satisfacción los excelentes resultados obtenidos en nuestra línea de captación de fondos, en gran medida a través de nuevos Socios Accionistas, llegando a los \$320,000.00 en un año, comprendiendo depósitos a plazo fijo, apertura de cuentas de ahorro, así como venta de acciones, este resultado es significativo, pues refleja la confianza de nuestros Clientes en nuestra organización y a la vez nos brinda la gran responsabilidad de continuar trabajando decididamente en consolidar y fortalecer la gestión, garantizando que los recursos económicos se optimizan y trabajan de manera transparente y eficiente.

Así mismo durante este año hemos fortalecido la capacidad de FOMENTA, en el recurso humano, gestión de procesos, al finalizar el año se cuenta con el manual y su debida política de gestión de riesgo, consultoría realizada con subsidio del proyecto "Expandiendo las finanzas inclusivas en Centro América y Republica Dominicana", ejecutado por ASOMI, que aprovechamos también para informar que en este mismo año FOMENTA S.C. , ingresó a la Junta Directiva propietaria de la Gremial ASOMI, asumiendo la Secretaría de la misma.

En conclusión podemos decir que en 2015, se ha continuado en la ruta trazada de crecimiento constante y sostenido, obteniendo resultados económicos positivos y de acuerdo a nuestra realidad, los cuales generan la esperanza de que a mediano plazo estaremos cosechando el esfuerzo y sacrificio de estos últimos años, así mismo hemos logrado posicionar a FOMENTA SC en el mapa de las Microfinanzas a nivel nacional, reconociéndose que estamos consolidando un sueño y visión desde 2008. Siempre es importantísimo concluir nuestro informe dando honor a quienes han aportado lo más importante para que estemos cerrando un buen año, especiales agradecimientos a todo el Personal que conforma nuestra Sociedad Cooperativa, porque como un verdadero equipo de trabajo, cada quien en su rol, ha propiciado el crecimiento y consolidación, así mismo a nuestra Junta Directiva y Socios Accionistas en general por la confianza y por permitir que la gestión se desarrolle en un excelente ambiente de cordialidad, motivación y optimismo, porque "FOMENTA SOMOS TODOS".

Muchas Gracias.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

FIRMA DE CONVENIO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE MICROSEGUROS

El 11 de Mayo de 2015, se realizó la firma del Convenio para la Comercialización Masiva de Micro Seguros de Vida (Seguros Inclusivos) "Siempre Seguro" y "Cáncer", como parte del Programa de Micro Seguros a nivel regional de REDCAMIF, respaldados por la compañía de seguros PAN AMERICAN LIFE, EL SALVADOR, y aprobados por la Superintendencia del Sistema Financiero de nuestro País.



SERVICIO DE AHORRO Y DEPÓSITOS

FOMENTA, S.C. después de haber transformado su figura jurídica a Sociedad Cooperativa de R.L., este año ha incursionado en el área de captación de fondos a través de poner a disposición de sus Socios, los productos de Depósitos a Plazo Fijo, Cuentas de Ahorro y venta de acciones preferidas; logrando como resultado en este año llegar a una captación de mas de 300 mil dólares, ofreciendo a nuestros Socios atractivas tasas y beneficios adicionales que garantizan una segura inversión y excelente rentabilidad.



ACTIVIDADES CON NUESTROS CLIENTES

CELEBRACIÓN DE VIII ANIVERSARIO DE FOMENTA

En Agosto de 2015, FOMENTA S.C. celebró su VIII aniversario, realizando varias actividades con sus Clientes y Socios, en dichas actividades se entregaron reconocimientos a los Clientes que han demostrado fidelidad al uso de nuestros productos y servicios.



RIFA DE CANASTAS NAVIDEÑAS



FOMENTA SC, celebró la navidad con sus Clientes, realizando una rifa de canastas navideñas en donde se compartieron momentos agradables y especiales, la entrega de las canastas se realizó en un ambiente de fiesta el propio 24 de diciembre, en víspera de la Navidad.

CURSO ABIERTO "NORMAS DE CONTROL INTERNO"

Parte de nuestro personal tuvo participación en el Taller de Cursos Abiertos apoyados por INSAFORP para el Curso Abierto denominado "NORMAS DE CONTROL INTERNO", organizado por la Fundación de Capacitación y Asesoría en Microfinanzas (FUNDAMICRO), el cual se realizó los días 13 y 27 de noviembre de 2015.

El evento también contó con el apoyo de BANDESAL y fue realizado en el Centro de Capacitación de FUNDAMICRO.



CURSO ABIERTO "GESTIÓN DE TESORERÍA Y LIQUIDEZ"



Como parte del fortalecimiento de las necesidades de profesionalización del personal, se participó en el Taller de Curso Abierto denominado: "GESTIÓN DE TESORERÍA Y LIQUIDEZ" el cual fue desarrollado los días 25 y 26 de noviembre de 2015.

El evento contó con el apoyo de BANDESAL y participaron en el ejecutivo de diferentes instituciones financieras del país.

FORO DE MICROFINANZAS VERDE

En el mes de septiembre se tuvo la oportunidad de participar en el Foro Centroamericano y del Caribe de Microfinanzas Verdes realizado por la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF), y la Red de Microfinancieras de Honduras (REDMICROH).





El cual tuvo como patrocinador al Banco de Integración Centroamericana (BCIE). Con las experiencias compartidas y los conocimientos adquiridos FOMENTA SC, pretende crear productos y servicios que complementen este esfuerzo centroamericano de apoyar a la generación de energías renovables y aprovechamiento de recursos sin dañar al medio ambiente.



INDICADORES DE GESTIÓN OPERATIVA

EVOLUCIÓN DE CARTERA 2013-2015

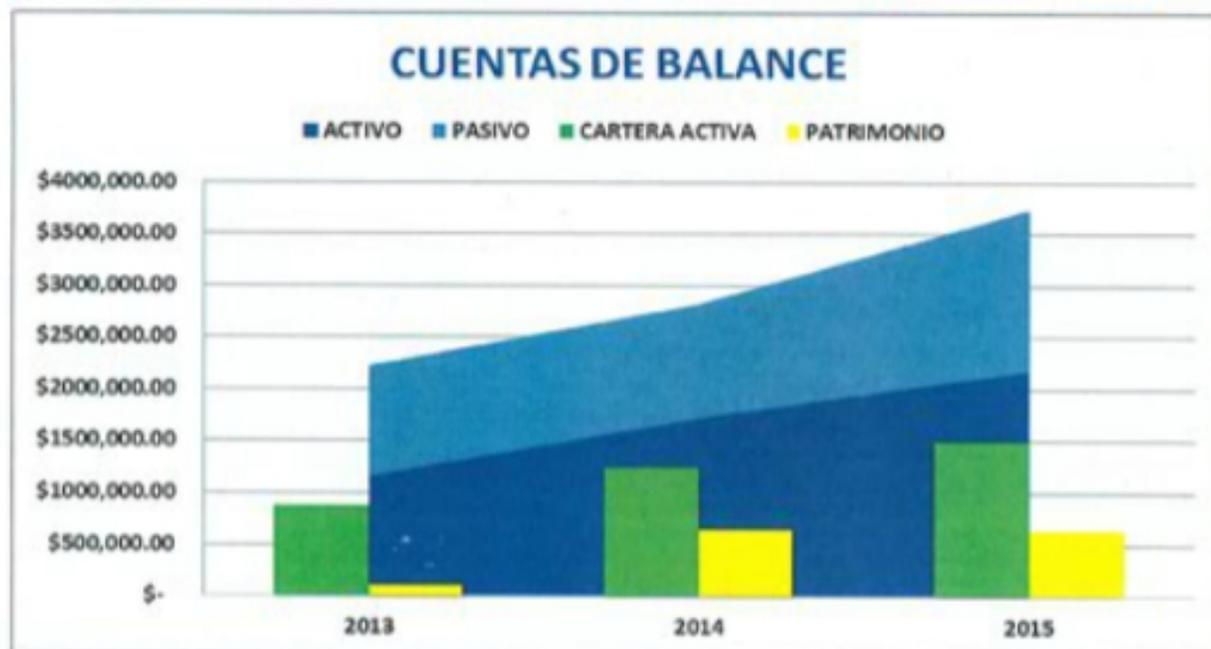
AÑO	2013	2014	2015
SALDOS DE CARTERA	\$ 871,245.64	\$ 1247,151.97	\$1502,975.15



ESTADOS FINANCIEROS

CUENTAS DE BALANCE

AÑO	2013	2014	2015
ACTIVO	\$ 1165,352.04	\$ 1731,160.56	\$2187,890.63
PASIVO	\$ 1058,975.83	\$ 1092,293.14	\$1551,939.99
CARTERA ACTIVA	\$ 871,245.64	\$ 1247,151.97	\$1502,975.15
PATRIMONIO	\$ 106,376.21	\$ 638,867.41	\$ 635,950.64



CUENTAS DE RESULTADO

AÑO	2013	2014	2015
INGRESOS	\$ 251,063.11	\$ 323,492.27	\$ 451,350.42
GASTOS	\$ 214,630.76	\$ 322,086.42	\$ 447,189.59
UTILIDAD O PERDIDAS	\$ 36,432.35	\$ 1,405.85	\$ 4,160.83



SALDOS DE PATRIMONIO 2013-2015

AÑO	2013	2014	2015
PATRIMONIO	\$ 106,376.21	\$ 638,867.41	\$ 635,950.64



FONDEADORES Y ALIANZAS

Fomenta S.C. de R.L. de C.V. Es miembro de la Asociación de Organizaciones de Microfinanzas en El Salvador (ASOMI); ha establecido importantes alianzas estratégicas con instituciones y organismos nacionales e internacionales lo que ha permitido fortalecer las operaciones financieras ofrecidas a nuestros clientes, haciendo posible el acceso a financiamiento a más empresarias y empresarios de las micro y pequeñas empresas.





DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Asociados de
FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V.
Presente.

Introducción

Hemos auditado los Estados Financieros adjunto de **FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V.**, que comprende el Balance General al 31 de diciembre de 2015, el Estado de Resultados, Flujos de Efectivo, y el Estado de Cambios en el Patrimonio, correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha; así como, un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los Estados Financieros han sido preparados por la administración, con base a Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIF/ES)

Responsabilidad de la Administración

La administración de la Institución es responsable de la preparación de los Estados Financieros adjuntos de conformidad con Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIF/ES) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los Estados Financieros adjuntos basados en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética; así como, que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los Estados Financieros, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por parte de la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración; así como, la evaluación de la presentación en general de los Estados Financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión del Auditor

En nuestra opinión, los Estados Financieros expresan razonablemente, respecto de todos sus aspectos importantes, la posición financiera de **FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V.**, al 31 de diciembre de 2015; así como, del resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIF/ES).

Base de contabilidad

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la Nota 2 de los Estados Financieros, que describe la base de contabilidad. Los Estados Financieros están preparados para que **FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V.**, cumpla con los requisitos establecidos en las Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NIF/ES). En consecuencia, los Estados Financieros pueden no ser apropiados para otro fin.

Nota Aclaratoria

Los estados financieros del periodo 2014, fueron auditados por otra firma de auditoría, quienes emitieron una opinión limpia o sin salvedades.



Escalante - Escalante y Compañía
Corredores Públicos
Registro No. 2621
Lic. Balmoris Escalante García
Registro No. 1394

San Salvador, 30 de marzo de 2016



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

FOMENTA S.C. DE R.L. DE C.V.

**2a. Av. Sur # 11, Barrio San Francisco San Vicente,
El Salvador, Centro América.**

Tel. (503) 2393-5843 (503) 2393-2387

Correo electrónico: atencionalcliente@fomenta.com.sv