



**Sociedad Cooperativa de R. L. de C.V.**

*Memoria  
de  
Labores  
2014*





# *Contenido*

	PÁGINA
<b>Visión, Misión, Valores</b>	<b>02</b>
<b>Junta Directiva y Personal de la Sociedad</b>	<b>03</b>
<b>Estructura Organizativa</b>	<b>04</b>
<b>Mensaje del Presidente</b>	<b>05</b>
<b>Informe de Gerencia General</b>	<b>06</b>
<b>Actividades del Año</b>	<b>07</b>
<b>Eventos Interinstitucionales</b>	<b>09</b>
<b>Indicadores de Gestión Operativa</b>	<b>10</b>
<b>Estados Financieros</b>	<b>11</b>
<b>Informe de Auditoría Externa</b>	<b>12</b>



“Ser una Sociedad sólida y lider, en el sector de Microfinanzas, que apoye y contribuya al desarrollo productivo, mejorando las condiciones de vida de nuestros clientes”

*Visión*

*Misión*

“Somos una Sociedad que contribuye al desarrollo y fortalecimiento productivo y económico del Departamento de San Vicente, brindando servicios Financieros para actividades productivas, a través de la gestión personalizada ágil y oportuna.”

Compromiso  
Ética  
Equidad  
Honestidad  
Honradez

*Valores*

## JUNTA DIRECTIVA

### FOMENTA, SC DE RL DE CV



Julio Hernández Sorto  
Director Presidente



Jorge Pozo Shupan  
Director Tesorero



José Ulises Molina  
Director Secretario

Petrona Alvarado de Carrillo  
Directora Suplente



María Dolores Martínez  
Directora Suplente



Santiago Rivas  
Director Suplente



## PERSONAL DE LA SOCIEDAD



# FOMENTA

SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE R.L. DE C.V.  
"FOMENTAMOS TU ACTIVIDAD PRODUCTIVA Y DE AHORRO"





Julio Andrés Hernández Sorto  
Representante Legal

**M**e complace grandemente dirigirme a ustedes con todo respeto, en nombre de la Junta Directiva de Fomenta, S.C.DE R.L. DE C.V., para saludarles y presentar la Memoria de Labores del año 2014.

Siendo un año de muchas expectativas para nuestra Sociedad, en el cual realizamos muchas actividades, todas ellas impulsadas con una visión estratégica de superar los resultados de años anteriores; siendo entre las más importantes, que analizando la figura jurídica con la que nacimos en 2008, nos limitaba en algunos aspectos.

Por lo que, decidimos buscar una figura que nos abriera la oportunidad de ser más competitivos en el sector que operamos, y nos fijamos como meta transformar a Fomenta en una Sociedad Cooperativa, siendo esta figura la que mejor oportunidades presentaba para desarrollarnos en nuestro medio, ya que nos permitía incorporar nuevos Socios Accionistas y captar depósitos de ellos.

También se incorporó al sistema informático, el módulo de depósitos, un nuevo producto que significará nuevas oportunidades, como es el de captar fondos en la modalidad de ahorro y depósitos plazo fijo en sus distintas figuras. Así mismo se firmó convenio con REDCAMIF, para formar parte del plan piloto de microseguros, viendo este producto muy atractivo para nuestros clientes, porque es de bajo costo y con grandes beneficios.

Este año, se participó en la VII CONFERENCIA

CENTROMERICANA Y DEL CARIBE DE MICRO-FINANZAS, esta participación fue de grandes logros para nosotros, ya que en ella se realizaron contactos con distintas Instituciones fondeadoras quienes vieron en FOMENTA, muchas expectativas para dar fondeo, de los cuales ya se concretaron unos.

También tuvimos la oportunidad de llevar a uno de nuestro clientes excelentes, participando en una de las plenarias de la Conferencia, quien resaltó la labor que realiza Fomenta en beneficios de ellos.

En este año logramos firmar un convenio con ASOMI, que nos da la oportunidad de poder tener acceso a un fondo para financiar, actividades como el Emprendedurismo Juvenil y Seguridad Agroalimentaria, estas acciones van encaminadas a brindar siempre financiamiento a nuestros clientes.

Se participó en el Foro de Microfinanzas del Banco Interamericano de Desarrollo, BID que se realizó en Guayaquil, Ecuador; exponiendo de manera positiva la imagen de crecimiento de nuestra Sociedad.

En conclusión los frutos de todos, el esfuerzo del año 2014, han sido muy buenos, hemos crecido más de lo proyectado y contamos con una mejor estructura operativa, gerencial y estratégica que nos da la confianza en que vamos a seguir cosechando frutos de éxito en los próximos años.

Atentamente.

Jorge Pozo Shupan  
Gerente General



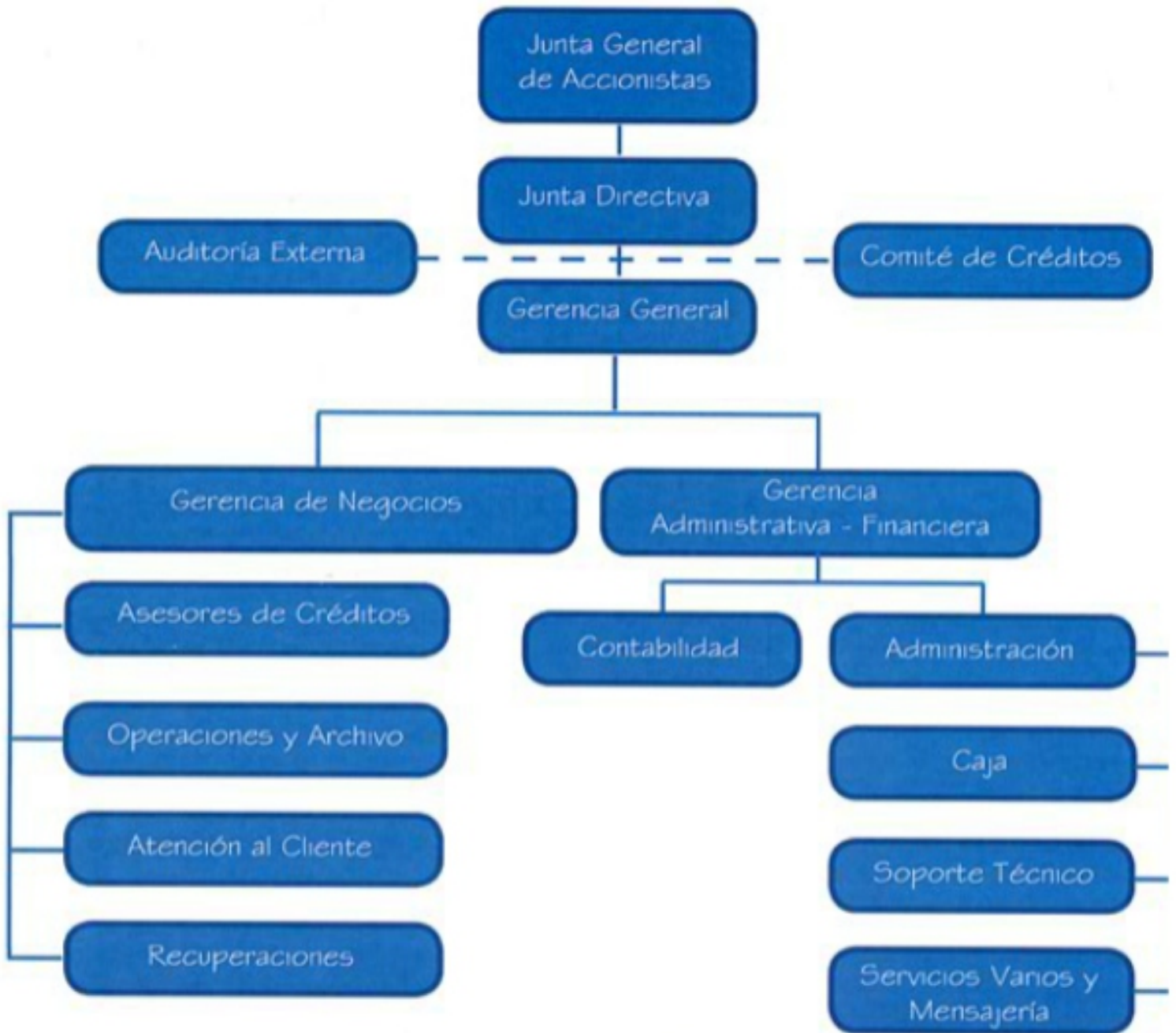
**A**preciados Socios accionistas, Clientes, Compañeros de trabajo y Amigos en general de nuestra Sociedad, en esta ocasión es muy especial rendir el presente informe anual de labores, ya que el año 2014, ha sido sin lugar a dudas, el año que marcará la historia de nuestra Sociedad, después de haber iniciado hace ocho años como Sociedad Anónima, nuestro Gobierno corporativo tomó la decisión de transformar la figura jurídica a Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito de Responsabilidad Limitada, propiciando esta nueva figura, ser más competitivos en el sector de microfinanzas y generando mejores oportunidades de crecimiento, ya que las Sociedades Cooperativas de ahorro y crédito, son el único sujeto mercantil que puede realizar todas las operaciones de intermediación financiera que hacen las entidades supervisadas, sin llegar a serlo, por ejemplo captar depósitos legalmente de sus Socios, lo que minimiza la dependencia de recursos fundamentalmente de préstamos; así mismo a inicios de año se tomó la decisión de trasladar nuestra agencia central de atención, a un local más amplio, accesible y adecuado para nuestras operaciones, con estas dos acciones estratégicas, de manera casi inmediata FOMENTA, las operaciones y resultados se incrementaron exponencialmente, dando como un resultado altamente satisfactorio, un crecimiento de cartera de 43 % respecto al cierre del año anterior, crecimiento en activos del 33 % y mejorar otros indicadores de desempeño financiero y operativos. Complementariamente se trabajó en el desarrollo de nuevos productos financieros que han dado buenos resultados, además se desarrolló la herramienta de Gestión de Desempeño Social, que nos servirá sobremedida para monitorear y fortalecer nuestra gestión social, que hemos mantenido como eje central de trabajo, muestra de esto es haber logrado que uno de nuestros mejores Clientes, fuera seleccionado para ser parte de un conversatorio en el marco de la VII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, realizado en Punta cana, Republica Dominicana,

destacándose como un Cliente ejemplo del desarrollo económico y social que las microfinanzas en Centroamérica pueden lograr haciendo las cosas bien.

Al compilar los resultados anuales de desempeño operativo, financiero y social, me siento orgullo de nuestra Sociedad cooperativa, ya que éstos resultados fortalecen la confianza de nuestros Clientes para fidelizar sus acciones financieras con nosotros, también ha sido positivo para contar con Fondadores que han apostado y creído en nosotros, hemos fortalecido también relaciones interinstitucionales, sin duda ser parte de la gremial ASOMI, nos ha beneficiado grandemente, propiciando espacios de conocimiento, acceso a tecnologías de innovación, generación de incidencia en aspectos regulatorios y políticas públicas para las microfinanzas, otro aliado estratégico fundamental ha sido FUNDAMICRO, potenciando nuestro desarrollo tecnológico para la sana administración de nuestra cartera de préstamos y operaciones financieras y contables en general, además de generar intermediación para lograr apoyos fundamentales para mejorar nuestra gestión estratégica.

Los resultados del año, como lo decimos al inicio de este informe, nos llevan a concluir que cerramos un año excepcional para FOMENTA, y es justo reconocer que todo esto se logra con decisiones y acciones de Personas valiosas como nuestros Accionistas, Personal comprometido y valioso para la Sociedad, a todos ellos agradezco infinitamente su decidido aporte y respaldo poder finalizar diciendo que Gracias a Dios, FOMENTA nuestra Sociedad Cooperativa, va en el camino correcto al éxito, va camino a ser parte de la historia productiva, económica y social de San Vicente y de nuestro querido País.

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

## Traslado a Nuevo Local

Fomenta, S.C. de R.L. de C.V., ha logrado un mayor posicionamiento en todo el Departamento y ahora está cobrando auge en el interior del País, por medio de nuestros servicios y productos. Por lo que, para una mejor prestación de servicios, accesibilidad y por ende un mejor posicionamiento en la competitividad en el sector financiero, por lo que para el primer trimestre del año 2014, se abrieron e inauguraron las nuevas instalaciones de la casa matriz de FOMENTA, ubicados en 2a. Av. Sur # 11, Barrio San Francisco. San Vicente.



## Nueva Figura Jurídica Institucional

En la actualidad FOMENTA, ha cambiado su figura jurídica, siendo ahora su razón social, una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, la cual se puede abreviar (FOMENTA, S.C. DE R.L. DE C.V.), dando a la Sociedad la ventaja de poder efectuar operaciones de intermediación financiera (otorgar préstamos y captar depósitos), como lo hacen las instituciones reguladas.

La principal ventaja de la Sociedad es contar con la Fundación San Vicente Productivo como Socia Accionista principal, lo que fortalece el nivel de gestión,

Socios accionistas con capacidades multidisciplinarias y con conocimiento del sector, buenas relaciones con instituciones que apoyan en la asistencia técnica y elaboración de planes de negocio, lo que garantizan una mejor inversión en los proyectos, comprensión y concientización de que la atención oportuna, agilidad en el servicio y transparencia en la gestión del crédito son principios fundamentales para el logro del éxito.

## Implementación del SIM.NET

En el mes de mayo se inició la migración de la base de datos al nuevo sistema SIM.NET, este es un sistema más moderno y actualizado para la operaciones de préstamos, este sistema nos brindará mayor eficiencia en la actualización de datos de los clientes y de los informes a generar que son de mucha utilidad en el desarrollo de las actividades financieras a las que nos dedicamos.





## ACTIVIDADES CON NUESTROS CLIENTES

Durante el año 2014, se realizaron diferentes actividades con nuestros clientes, con el fin de hacerles saber la importancia de todos ellos con Fomenta. Entre las actividades se realizaron:

- Entrega de promocionales por ser un cliente cumplido,
- Rifa de artículos para el hogar y electrodomésticos y Promocionales por celebración del séptimo aniversario, por medio del globo reventón; y
- Para cerrar con broche de oro el año lectivo se realizó la rifa de canastas navideñas cargadas con artículos de la canasta básica.



## EVENTOS INTERINSTITUCIONALES

Buscando el fortalecimiento interinstitucional y compartir experiencias de diferentes sectores, como es el caso de Microfinanzas, Atención al cliente, se ha participado en distintos talleres, charlas, Diplomados, foros, capacitaciones, entre otros.

- En otro diplomado, se contó con la participación de un miembro de nuestro personal en la VIII Promoción Escuela de Servicio al Cliente para Entidades Microfinancieras. "Innovando la Atención en el Servicio al Cliente de la IMF'S", llevado a cabo de 22 de febrero al 24 de mayo de 2014, en el cual se obtuvo el segundo lugar.



## EVENTOS INTERINSTITUCIONALES

### Diplomados, Talleres, Otros

- La participación de nuestro personal se dió en Diplomado en Alta Gerencia con Especialización en Microfinanzas, dicho programa de profesionalización se desarrolló en 5 módulos; a través de la Universidad Tecnológica de El Salvador y la Asociación de Organizaciones de Microfinanzas, desarrollado del 26 de Abril al 05 de Octubre de 2,014; por medio del Convenio Gran Ducado de Luxemburgo.
- Entre otros, se contó con la participación de dos de nuestras empleadas en el Taller de Gestión de Desempeño Financiero - MICROFACT, celebrado los días 23, 24 y 25 de Marzo, este tuvo apoyo de REDCAMIF y del Gran Ducado de Luxemburgo.
- Además, se participó en Taller Abierto: "Desarrollo de Productos nuevos e investigación de mercados para entidades financieras", impartido por la Licda. Sonia Belinda Baca, certificada en las Herramientas de Investigación de Mercado para Microfinanzas de Microsave y en el Desarrollo de Productos Financieros, por Jan Christoph Ennenbach de la Escuela de Finanzas de Frankfurt Alemania.
- Como parte de la etapa de la innovación en los productos y servicios que se ofrecen, FOMENTA, durante el año 2014 en alianza con ASOMI y en coordinación con REDCAMIF, se compenetró en el proyecto de MICROSEGUROS, esto con el fin de implementar la comercialización de los mismos en nuestra Institución. Este proyecto saldrá en producción en los primeros meses del próximo año 2015 y con la cobertura de la Aseguradora Panamerican Life Insurance Company "PALIG".

En Octubre participamos a través del Gerente General, en el Foro de Microfinanzas del BID, teniendo participación importante en dicho foro en los cuales se hicieron gestiones para el fondo de nuestra institución.



### VII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas

Fomenta, SC de RL de CV, estuvo presente en la VII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas - "Microfinanzas: creando oportunidades para los clientes", con nuestro exitoso y ejemplar cliente Miguel Antonio Cornejo Rivera, representando a Centroamérica, cuya participación fue muy ovacionada y admirada por los asistentes, gracias a su testimonio brindado, su simpatía y naturalidad.

El evento se desarrolló del 11 al 13 de junio de 2,014 en Hotel Barceló Bávaro, Punta Cana, República Dominicana.

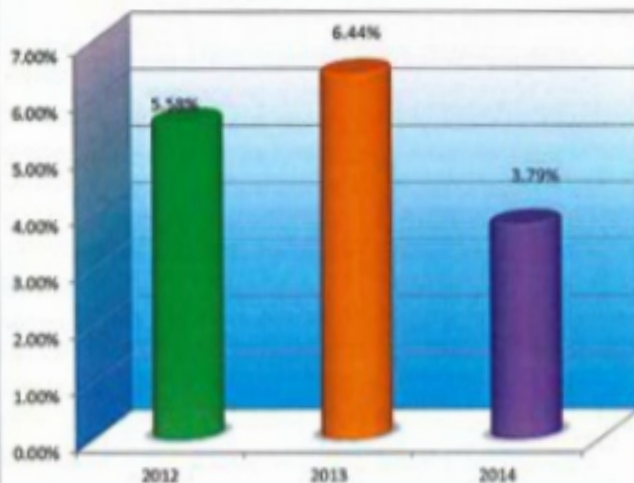


# INDICADORES DE GESTIÓN OPERATIVA

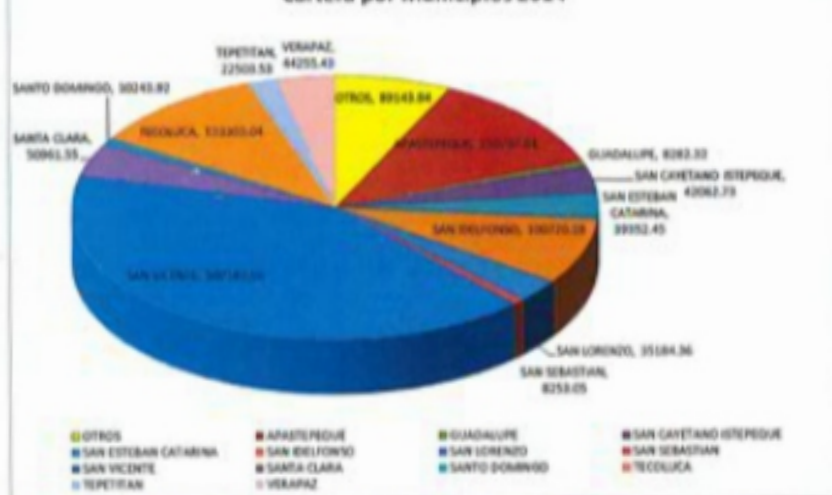
## EVOLUCION DE CARTERA 2012-2014



## Porcentaje de mora 2012-2014



## Cartera por Municipios 2014



# ESTADOS FINANCIEROS

## CUENTAS DE BALANCE

	2012	2013	2014
ACTIVO	\$ 968,273.25	\$ 1,165,352.04	\$ 1,731,160.56
PASIVO	\$ 902,348.53	\$ 1,058,975.83	\$ 1,092,293.14
CARTERA ACTIVA	\$ 768,088.76	\$ 871,245.64	\$ 1,247,151.97
PATRIMONIO	\$ 65,924.72	\$ 106,376.21	\$ 638,867.41

## CUENTAS DE RESULTADO

	2012	2013	2014
INGRESOS	\$ 171,767.92	\$ 251,063.11	\$ 323,492.27
GASTOS	\$ 159,222.45	\$ 210,611.62	\$ 322,086.42
UTILIDAD O PERDIDAS	\$ 12,545.47	\$ 36,432.35	\$ 1,405.85

# ESTADOS FINANCIEROS

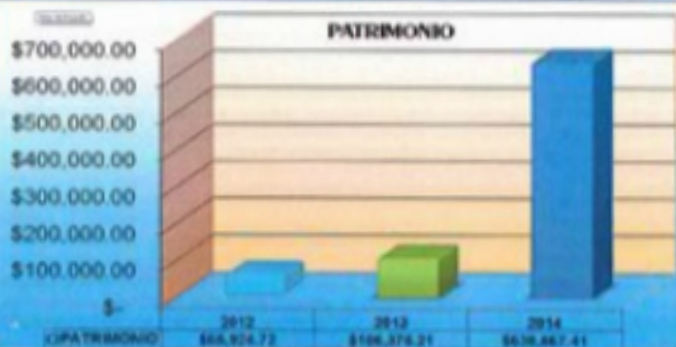
CUENTAS DE BALANCE



CUENTAS DE RESULTADO



PATRIMONIO



## FONDEADORES Y ALIANZAS

Fomenta, SC de RL de CV, es miembro de las principales Asociaciones de Microfinanzas en la región, como ASOMI; ha establecido importantes alianzas estratégicas con instituciones y organismos nacionales e internacionales lo que ha permitido fortalecer las operaciones financieras ofrecidas a nuestros clientes, y de esta manera haciendo posible el acceso a financiamiento a más empresarias y empresarios de las micro y pequeñas empresas.





## L DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Asociados y Junta Directiva  
FOMENTA, S.C. DE R.L. DE C.V.  
Presente.

### Introducción

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de FOMENTA, S.C. DE R.L. C.V., que comprende el Balance General al 31 de diciembre de 2014/2013, el Estado de Resultados, Flujos de Efectivo, y el Estado de Cambios en el Patrimonio, correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas; así como, un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los Estados Financieros han sido preparados por la administración, con base a Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NI/ES).

### Responsabilidad de la Administración

La administración de la Institución es responsable de la preparación de los Estados Financieros adjuntos de conformidad con Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NI/ES) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los Estados Financieros adjuntos basados en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como, que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los Estados Financieros, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por parte de la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como, la evaluación de la presentación en general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión del Auditor

En nuestra opinión, los Estados Financieros expresan razonablemente, respecto de todos sus aspectos importantes, la posición financiera de FOMENTA, S.C. DE R.L. DE C.V., al 31 de diciembre de 2014/2013, así como, del resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NI/ES).

### Base de contabilidad

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la Nota 2 de los Estados Financieros, que describe la base de contabilidad. Los Estados Financieros están preparados para que FOMENTA, S.C. DE R.L. DE C.V., cumpla con los requisitos establecidos en las Normas de Información Financiera adoptadas en El Salvador (NI/ES). En consecuencia, los Estados Financieros pueden no ser apropiados para otro fin.

AGUIÑADA Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.  
Auditores Externos  
Inscripción Profesional No. 1988



San Salvador, 24 de abril de 2015



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

**FOMENTA, S.C. DE R.L. DE C.V.**

**2a. Av. Sur # 11-C, Barrio San Francico,  
San Vicente, San Vicente, El Salvador, Centro América.  
Telefax. (503) 2393-5843, 2393-2387, móvil 7210-9110.**

**Correo:**

**[atencionalcliente@fomenta.com.sv](mailto:atencionalcliente@fomenta.com.sv)**

**Sitio Web:**

**[www.fomenta.com.sv](http://www.fomenta.com.sv)**

