



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V

MEMORIA DE LABORES

2017



Fomenta Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V.



www.fomenta.com.sv

CONTENIDO

		Visión, Misión y Valores		2
3		Junta Directiva		
		Mensaje del Director Presidente		4
5		Informe del Gerente General		
		Estructura Organizativa		6
7		Gestiones 2017		
		Actividades del Año con Nuestros Clientes		9
11		Participación en Eventos de Fortalecimiento Institucional		
		Área de Negocios		12
14		Área Financiera		
		Informe de Auditor Externo		15
16		Fondeadores 2017		

VISIÓN

Ser una sociedad cooperativa sólida y líder en el sector de las microfinanzas, que contribuya al desarrollo productivo y económico, mejorando las condiciones de vida de nuestros clientes.

MISIÓN

Somos una sociedad cooperativa que contribuye al desarrollo y fortalecimiento productivo y económico de todos los sectores a nivel nacional, brindando servicios financieros a través de la gestión personalizada de manera ágil y oportuna.



VALORES

Lealtad.
Innovación
Transparencia.
Trabajo en Equipo.
Orientación al Cliente.
Responsabilidad Social.



JUNTA DIRECTIVA 2017

De pie (de izquierda a derecha)

Julio Andrés Hernández Sorto
Director Presidente.

Santiago Rivas
Director Suplente.

Julio César Montoya
Director Tesorero.

Sentadas (de izquierda a derecha)

Reina de los Ángeles Mejía Jovel
Directora Secretaria.

Petrona Alvarado de Carillo
Directora Suplente.

María Margarita Segovia de Morales
Directora Suplente.



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados miembros de la Asamblea General de accionistas de Fomenta S.C. de R.L de C.V. Me complace grandemente trasladar el siguiente mensaje en representación de la Junta Directiva.

Primero deseo resaltar que gracias a nuestro personal comprometido con los objetivos, planes y desafíos que guían nuestra Sociedad en función de brindar servicios y productos de calidad a nuestros clientes quien son lo más importante, hemos terminado este año 2017 con resultados positivos, los que se detallarán en el contenido de este documento de memoria de labores anual. Así mismo me quiero referir a la apertura de nuestra primera agencia fuera de San Vicente, específicamente en la Ciudad de Zacatecoluca, después de un profundo estudio y concluyendo que en esta ciudad y sus alrededores hay un gran potencial de necesidades crediticias que FOMENTA puede atender, decidimos dar este gran paso para nosotros.

Así también en 2017, nos fortalecimos financieramente, con instituciones internacionales que por nuestro desempeño y responsabilidad confiaron en nosotros, formalizando préstamos con SICSA Microfinanzas, igual logramos iniciar operaciones con OIKOCREDIT y ALTERFIN, dos Cooperantes de fondeo muy importantes; firmamos convenio de pagos de remesas del extranjero con la compañía Western Union, lo cual nos permite atender mejor a nuestros clientes tradicionales y a la vez atraer nuevos, contratamos los servicios de MULTISOL, SA. DE C.V., empresa que presta servicio de recuperación crediticia, servicios notariales, soporte técnico y servicios administrativos varios, también en este año, iniciamos un nuevo producto de créditos orientado a la conservación del medioambiente financiando proyectos de generación de energía a través de paneles solares, generación de gas por biodigestores y la recolección de agua lluvias, llamado "Techo y Agua" todos con un gran componente de capacitación por parte de Técnicos especializados.

También hemos fortalecido el cumplimiento de las normativas y leyes a las que estamos sujetos para la investigación y el combate de delitos financieros, es así que se desarrolló la consultoría para implementar la Unidad de Oficialía de Cumplimiento, que se encargará de esta tarea, con lo que generaremos mayor confianza de nuestros usuarios y seguridad a la Sociedad; por el volumen de transacciones que se efectúan tanto de depósitos como de créditos en la actualidad consideramos necesario implementar un departamento de Auditoría interna, que se encargará de velar por el fiel cumplimiento de los procesos y políticas dictadas por nuestra Junta Directiva y por las normas de contabilidad, a las que estamos sujetos por ley; en 2017 nuestra entidad participó nuevamente en el Foro de Microfinanzas del BID, logrando intercambiar experiencias con otras financieras y a la vez contactando con nuevas instituciones de fondeo financiero.

Para terminar, extiendo un caluroso saludo y agradecimiento a toda la Junta directiva y Asamblea en general que me ha dado su confianza para presidir esta gran Sociedad que cada día se consolida más, también reconocer el apoyo y trabajo de la Gerencia y personal por su respaldo y compromiso demostrado en todo momento en el desempeño de sus labores para cumplir con la metas establecidas invitándolos a seguir, con ese mismo impulso que los caracteriza.

Muchas gracias.

Julio Andrés Hernández Sorto.
Director Presidente.



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Estimados Amigos socios y aliados de FOMENTA Sociedad Cooperativa.

El año 2017, ha sido trascendental en la continuidad del trabajo para lograr la consolidación de nuestra Sociedad Cooperativa, es por ello que con mucho orgullo informamos sobre los resultados de la gestión anual, que particularmente consideró favorables; nuestro activo más valioso como lo es la cartera de créditos, creció en un 2% respecto al año 2016, en cuanto a la calidad de cartera reflejado con el indicador de morosidad termina con el 4.96%, lo que en términos comparables en la industria es aceptable, un punto importante a resaltar es el crecimiento en el monto de crédito promedio, siendo de \$1,453.00, logrando una colocación total de \$1,541,188 equivalente al 6.00% más que el año anterior, lo que confirma que vamos avanzando año con año, con más de 1,622 clientes atendidos durante 2017; resultados posibles por el buen manejo de liquidez y gestión de recursos oportunos, siendo así que logramos incorporar dos Cooperantes internacionales e importantes como son ALTERFIN y OIKOCREDIT, quienes confiaron en nosotros y nos desembolsaron fondos importantes para nuestras colocaciones en créditos, así mismo con mucha satisfacción informo que los resultados obtenidos en nuestra gestión de captación de fondos han sido muy positivos, llegando a \$649,012.32 en cartera de captación, que equivale al 25% de nuestra estructura de fondeo, comprendiendo depósitos a plazo fijo, apertura de cuentas de ahorro, así como venta de acciones, creciendo en 191 nuevos Socios accionistas que engrandecen a FOMENTA.

Un aspecto importante de este informe es compartirles que logramos aperturar nuestra primera agencia en la ciudad de Zacatecoluca, La Paz, en la que brindaremos todos los servicios y productos de nuestra sociedad, Así mismo en este año iniciamos las operaciones de pago de remesas con el respaldo de WESTERN UNION y seguimos fortaleciendo e incrementando la comercialización de Microseguros, servicios y productos que no solo complementan las líneas de negocio y rentabilidad de FOMENTA, sino que también con ellos aportamos a la inclusión financiera de nuestros clientes y la población de las zonas que atendemos.

También hemos continuado con el plan de fortalecimiento de las capacidades en el recurso humano, gestión de procesos, es así que se formalizó contrato una empresa, para que nos brinde servicios especializados de recuperación de cartera, servicios notariales y soporte técnico adecuado para mejorar nuestras operaciones.

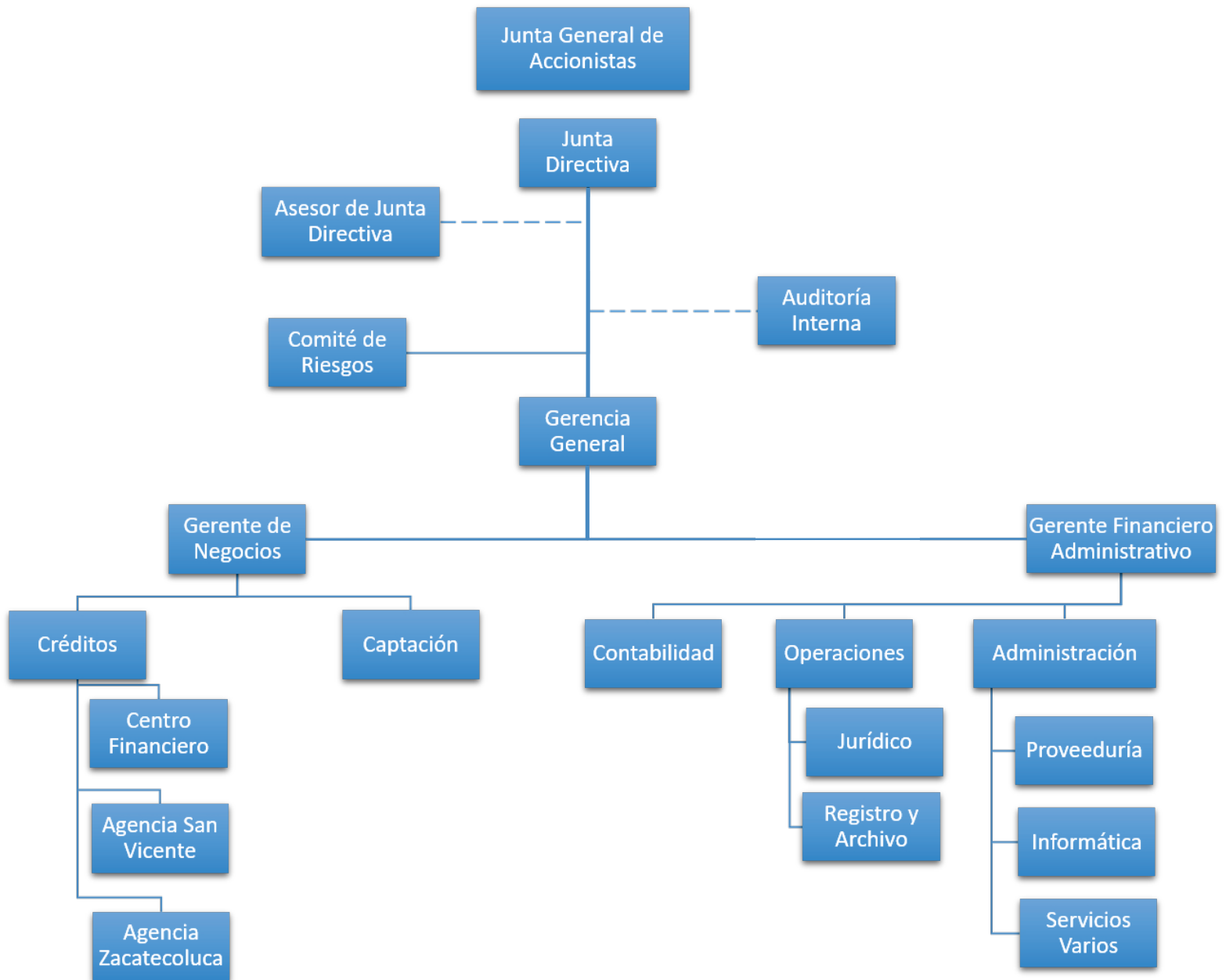
Finalizo, así como el año anterior, diciendo que 2017, fue un año de continuidad de nuestro crecimiento constante y sostenido, con resultados económicos positivos. así mismo agradeciendo como siempre a la Junta Directiva de FOMENTA, a todo el personal de negocios, administrativos y operativos que han compartido su tiempo y trabajo más de lo esperado en un ambiente armonioso como la familia que somos y que ratifica que: "FOMENTA SOMOS TODOS".

Cordialmente.

Jorge Pozo.
Gerente General.



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



GESTIONES 2017

APERTURA AGENCIA ZACATECOLUCA

Una acción relevante del 2017 fue la apertura de nuestra primera agencia que hemos habilitado en la ciudad de Zacatecoluca departamento de la paz, con la nueva agencia se pretende atender una alta demanda de créditos del sector productivo de la zona paracentral sur de nuestro País.



LÍNEA DE CRÉDITOS VERDES

Con el apoyo del gran Ducado de Luxemburgo a través de ADA -REDCAMIF, se desarrolló una nueva línea de créditos para financiar las actividades productivas amigables con el medio ambiente, dando como resultado la “Línea de Créditos Verdes”, con la cual se ha iniciado un proyecto piloto para financiar dichas actividades complementadas con el uso de Biodigestores y generación de energía a través de paneles solares entre otros. Este plan piloto ha sido posible también gracias a la disposición de un préstamo especial otorgado por SICSA Microfinanzas.



WESTERN UNION

En marzo de 2017 se formalizaron las operaciones con WESTERN UNION para habilitar el pago y envío de remesas, con este servicio Fomenta amplía sus operaciones que propician la inclusión financiera con nuestros clientes y población en general.



GESTIONES 2017

CONTRATACIÓN DE MULTISOL

En busca de la mejora continua de sus procesos y hacer más eficiente la gestión de Fomenta en las áreas de informática y jurídica, así como la gestión de evaluación y calificación crediticia y gestión de cobranza administrativa, se han contratado los servicios de la empresa Multisoluciones Empresariales S.A. de C.V.



FONDEO

Este año Fomenta ha logrado recursos a través de dos entidades fondeadoras importantes y protagonistas en la industria de microfinanzas a nivel internacional como lo son Alterfin y OikoCredit, concretando un fondeo de \$600,000.00 entre ambas, fondos que han fortalecido nuestras actividades de financiamiento a la base productiva a las zonas que atendemos y potenciando nuestro crecimiento.

MEMBRESÍA

Fomenta S.C. de R.L. de C.V. es miembro de la Asociación de Organizaciones de Microfinanzas en El Salvador, obteniendo en 2017 la Presidencia de la Junta Directiva de ASOMI a través de nuestro Gerente General, gremial que acoge a la instituciones de microfinanzas más representativas de nuestro País.



ACTIVIDADES DEL AÑO CON NUESTROS CLIENTES



10° ANIVERSARIO

Como parte de las celebraciones del 10° Aniversario de Fomenta, realizamos diversas actividades en compañía de nuestros clientes, socios y empleados. Nuestros clientes participaron en rifas de diversos artículos para el hogar.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Y siempre en celebración del 10° Aniversario, como parte de nuestra responsabilidad social, compartimos una jornada de alegría con los habitantes de la comunidad "Los Almendros" del municipio de San Ildefonso, San Vicente.



ACTIVIDADES DEL AÑO CON NUESTROS CLIENTES



CONCRETIZACIÓN PARA EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Con el objetivo de motivar la adopción de soluciones amigables al medio ambiente y que al mismo tiempo favorezcan a nuestros clientes, iniciamos la campaña de concienciación para la adquisición de productos como Paneles Solares, Biodigestores y Cosecha de Aguas Lluvias

CANASTAS NAVIDEÑAS

En diciembre, celebramos la temporada navideña con la rifa de canastas repletas de productos de primera necesidad para nuestros clientes que resultaron favorecidos en el sorteo realizado en Radio Jiboa 90.5 FM.



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Seminario Servicio al Cliente con Enfoque de Género
“Las 7 Claves de Éxito en el Servicio al Cliente”



Seminario Taller
“Prevención de Lavado de Dinero”



Seminario
“Buenas Técnicas de Cobranza”



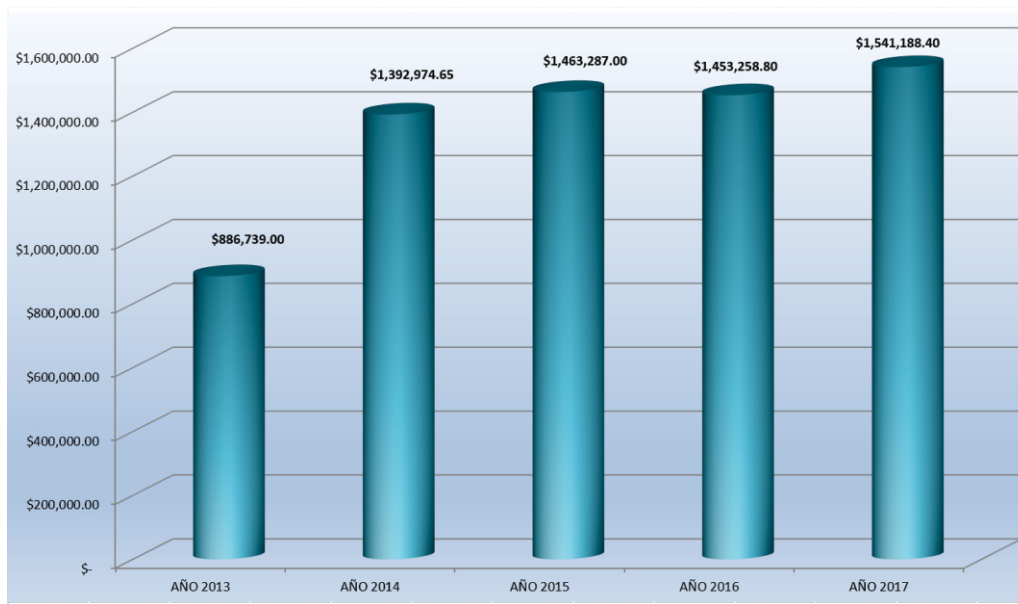
Capacitación Interna
“Prevención de Lavado de Dinero”

Foro de Microfinanzas del BID
Argentina 2017

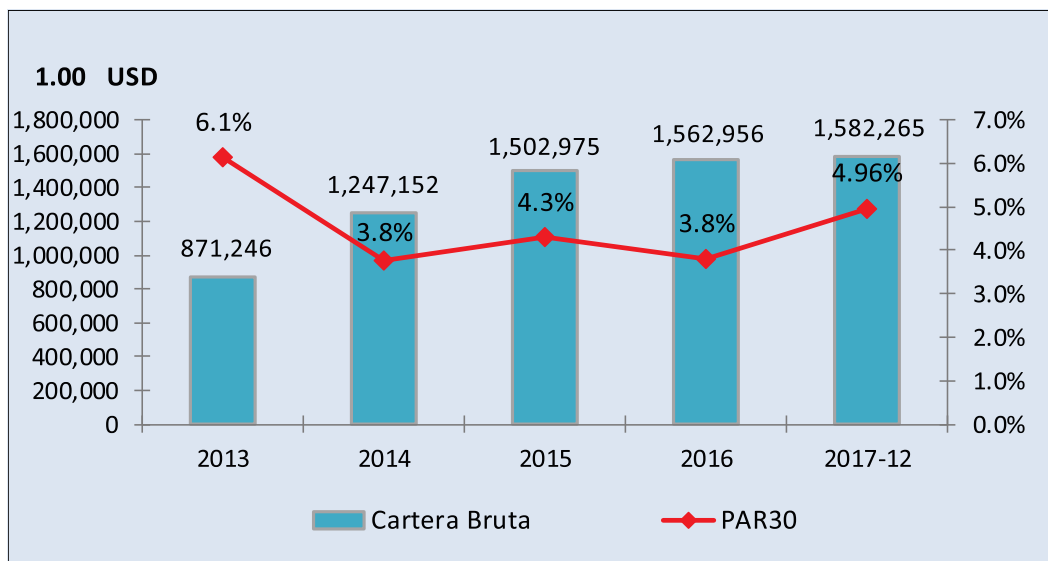


ÁREA DE NEGOCIOS

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS 2013-2017



EVOLUCIÓN DE CALIDAD DE LA CARTERA 2013-2017

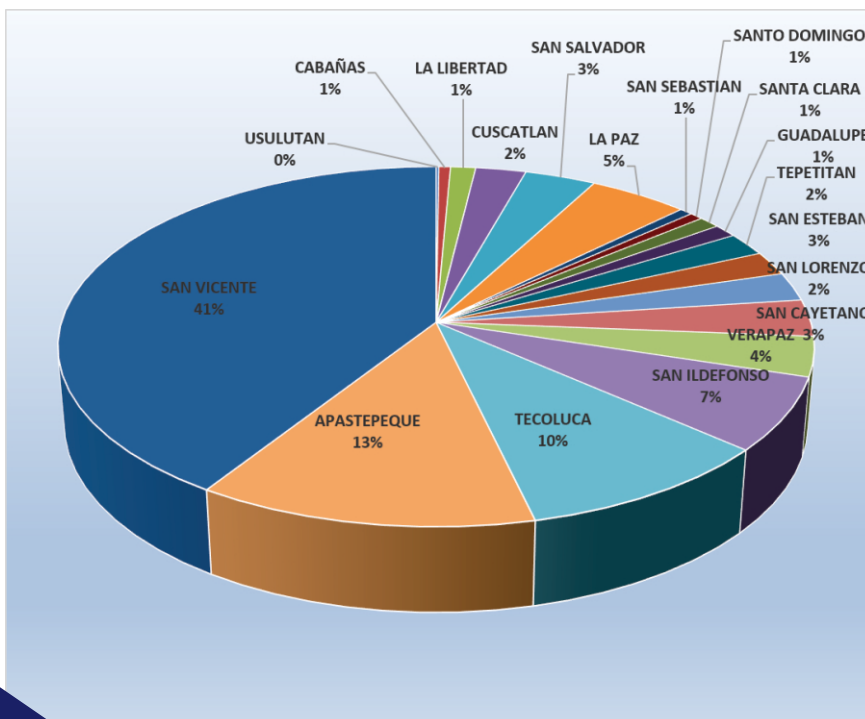


EVOLUCIÓN DE CAPTACIÓN



En el 2017 se obtuvo un crecimiento del 32% con relación al año anterior, siendo un resultado que nos confirma la confianza que nuestros clientes tienen en nosotros como una empresa sólida y en franco crecimiento.

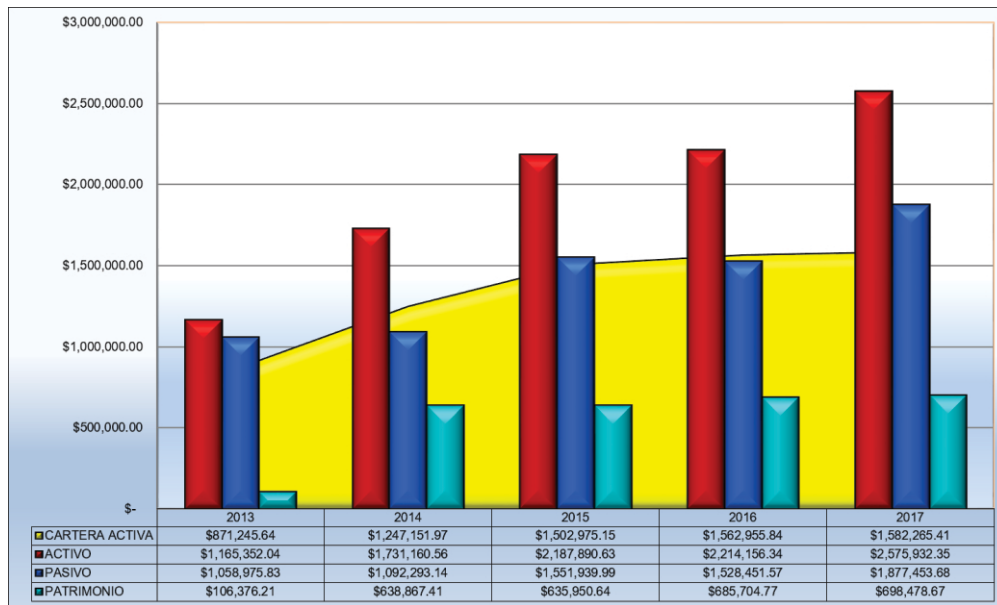
DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO



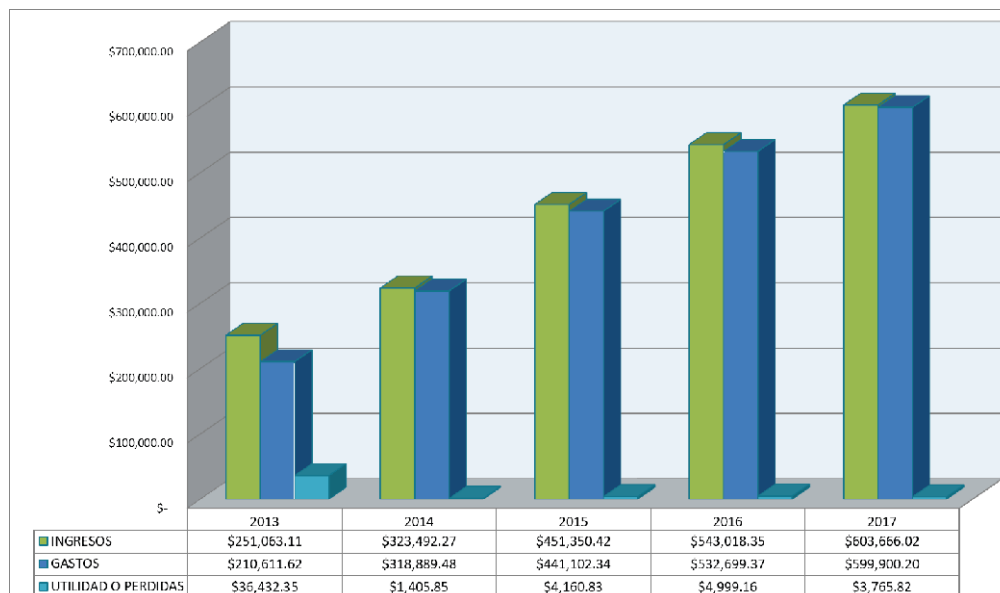
MUNICIPIO	MONTO	Nº CRÉDITOS
Usulután	\$2,087.84	2
Cabañas	\$8,926.67	3
La Libertad	\$19,315.87	2
Cuscatlan	\$38,756.63	25
San Salvador	\$54,768.56	23
La Paz	\$76,931.48	58
San Sebastian	\$9,977.31	9
Santo Domingo	\$10,374.77	16
Santa Clara	\$16,514.94	20
Guadalupe	\$18,265.11	25
Tepetitán	\$32,955.31	39
San Lorenzo	\$33,832.46	37
San Cayetano	\$40,583.91	37
San Esteban	\$52,238.10	42
Verapaz	\$56,357.21	59
San Ildefonso	\$104,882.51	67
Tecoluca	\$156,019.52	140
Apastepeque	\$202,710.91	167
San Vicente	\$646,766.30	534
TOTAL	\$1,582,265.41	1,305.00

ÁREA FINANCIERA

CUENTAS DE BALANCE 2013-2017



CUENTAS DE RESULTADO 2013-2017



INFORME DE AUDITOR EXTERNO



AGUIÑADA Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.
Auditoría – Consultoría Financiera y Fiscal – Contabilidad

I. INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Asociados de
FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V.
Presente.

Opinión.

En nuestra opinión, los Estados Financieros, representan razonablemente, respecto de todos sus aspectos importantes, la posición financiera de FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V., al 31 de diciembre de 2017; así como, del resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con la Norma de Información Financiera adoptadas en EL Salvador (NIF/ES), los Estados Financieros del periodo 2016 fueron auditados por otra firma la cual presento una opinión limpia.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Sociedad, FOMENTA, S.C DE R.L. DE C.V., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2017, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, así como, un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Base para la Opinión

Hemos realizado la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades conforme a esas normas se describen más detalladamente en la sección Responsabilidades del Auditor para Auditoría de Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la empresa de acuerdo al Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad junto a los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los Estados Financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas de acuerdo con éstos requisitos y el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Base de contabilidad

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la Nota 2 de los Estados Financieros, que describe la base de contabilidad. Los Estados Financieros están preparados para que FOMENTA S.C. DE R.L. DE C.V., cumpla con los requisitos establecidos en la Norma de Información Financiera adoptadas en EL Salvador (NIF/ES). En consecuencia, los Estados Financieros pueden no ser apropiados para otro fin.

Negocio en Marcha

Los estados financieros de la empresa han sido preparados utilizando las bases contables de negocio en marcha. El uso de estas bases contables es apropiado a menos que la administración tenga la intención de liquidar la empresa o detener las operaciones, o no tiene otra alternativa más realista que hacerlo. Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros, hemos concluido que las bases contables de negocio en marcha por parte de la administración, en la preparación de los estados financieros de la empresa, es apropiado.

La administración no ha identificado una incertidumbre material que pueda dar lugar a una duda significativa sobre la capacidad de la entidad de continuar como un negocio en marcha y por consiguiente no se revela en los estados financieros. Con base a nuestra auditoría de los estados financieros, tampoco hemos identificado dicha incertidumbre material, sin embargo ni la administración ni el auditor pueden garantizar la capacidad de la empresa de seguir como negocio en marcha.

Responsabilidades de la administración y de los encargados de gobierno de la empresa respecto a los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación de los Estados Financieros adjuntos de conformidad con la Norma de Información Financiera adoptadas en EL Salvador (NIF/ES) y del Control Interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de Estados Financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los Estados Financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la empresa para continuar como negocio en marcha, revelar según aplique, los asuntos relacionados a continuidad y utilizar el principio de negocio en marcha como base contable, a menos que la dirección pretenda liquidar la empresa o cesar las operaciones o no tiene otra alternativa más realista que hacerlo. Los encargados de gobierno de la empresa son los responsables en supervisar el proceso de información financiera de la empresa.

Responsabilidades del auditor

Nuestro objetivo es tener seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía que una auditoría realizada de acuerdo a las NIAS siempre detectara una representación errónea importante cuando exista. Las representaciones erróneas pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas de los usuarios tomadas sobre la base de estos estados financieros.



San Salvador, 7 de marzo de 2018.

Col. y Calle Santa Teresa No. 111, Contiguo a Esquina Opuesta Hospital Militar
Tel. 2284-2111 2284-3460 E-Mail aguiasoc@navegante.com.sv

FONDEADORES 2017





FOMENTA S.C. de R.L. de C.V.



Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V



4a. Calle #9, Barrio San Juan de Dios, San Vicente, San Vicente.

2393-3191 y 2393-3203.



Av. Juan Manuel Rodríguez #20-1, Barrio El Centro, Zacatecoluca, La Paz.

2327-1520 y 2327-1532.



www.fomenta.com.sv



atencionalcliente@fomenta.com.sv



Fomenta Sociedad Cooperativa de R.L. de C.V.